

AlquimiaPay refuerza su compromiso con la transparencia y la innovación en respuesta a acusaciones

En respuesta a las acusaciones recientes publicadas en relación con AlquimiaPay, queremos aclarar nuestra postura y desmentir categóricamente las afirmaciones de fraude que se han difundido. AlquimiaPay es una empresa comprometida con la transparencia, la legalidad y el servicio a nuestros clientes, y nos encontramos en un proceso crucial de actualización tecnológica que, lejos de ser un intento de ocultar irregularidades, es una muestra de nuestro compromiso con la excelencia.

Durante el último mes, AlquimiaPay ha estado inmersa en un proceso de renovación de su AppWeb y App Móvil. Este proyecto de mejora tiene como objetivo optimizar la experiencia del usuario, así como reforzar la seguridad de nuestras plataformas en un entorno cada vez más desafiante para las fintech. Asimismo, hemos llevado a cabo un proceso de actualización documental de expedientes, que ha sido esencial para asegurar un completo apego a la prevención de lavado de dinero.

Sabemos que este proceso ha causado inconvenientes para nuestros usuarios, y reconocemos que hubo una brecha en la comunicación durante esta fase. Asumimos plenamente nuestra responsabilidad y estamos trabajando con diligencia para reestablecer la normalidad lo antes posible.

Es fundamental recalcar que AlquimiaPay opera bajo un estricto apego a la legislación aplicable, puesto que buscamos siempre las mejores prácticas corporativas y regulatorias, como lo establece la Ley para Regular a las Instituciones de Tecnología Financiera. Las acusaciones de fraude que se han difundido carecen de fundamento y no reflejan nuestra realidad. Operamos con transparencia para cumplir con nuestros procesos de regulación. AlquimiaPay ha sido evaluada bajo diversas normativas externas, como la ISO 27001 y la CMMI-3, donde hemos demostrado la robustez de nuestros procesos y nuestro compromiso inquebrantable con la protección de la información de nuestros usuarios.

En AlquimiaPay, estamos unidos como equipo para superar estos desafíos. Trabajamos de la mano con expertos, auditores y autoridades para implementar todas las medidas necesarias que aseguren la continuidad de nuestros servicios. Sabemos que la confianza de nuestros usuarios es fundamental, y por ello, nuestro enfoque

está en la transparencia y en mantener una comunicación abierta durante este proceso de actualización.

Finalmente, queremos expresar nuestro agradecimiento a nuestros clientes y socios por su paciencia y comprensión. Sabemos que estos tiempos han sido difíciles, pero estamos convencidos de que, con su apoyo, no solo superaremos estos desafíos, sino que saldremos fortalecidos, listos para liderar la próxima etapa de la innovación financiera en México y América Latina.

En los próximos días, seguiremos informando sobre los avances en nuestro proceso de actualización y las nuevas iniciativas que estamos implementando para garantizar que AlquimiaPay continúe siendo un referente de seguridad, innovación y confianza en el sector fintech. Agradecemos profundamente la confianza que han depositado en nosotros y reafirmamos nuestro compromiso de ofrecer siempre lo mejor.

Si tienes algún problema para poder operar tus cuentas te compartimos el siguiente link para que puedas hacer las aclaraciones pertinentes: <http://www.alquimiapay.com/aclaracionactualizacion>. Es importante que realices esta actualización documenta, ya que es esencial para cumplir con las disposiciones de prevención de lavado de dinero.